

Аналитическая справка поступающих обращений в МО Кронверкское За IV квартал 2022 года.

Правовой основой работы с обращениями граждан во внутригородском муниципальном образовании города федерального значения Санкт-Петербурга муниципальный округ Кронверкское (далее- МО Кронверкское), является: Федеральный закон от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Все поступившие в отчетном периоде обращения были взяты на контроль и рассмотрены в соответствии с действующим законодательством и в установленные законом сроки, в ответ на обращения граждан предоставляются все необходимые пояснения по существу изложенных вопросов со ссылками на положения действующего законодательства Российской Федерации.

За отчетный период в МО Кронверкское поступило 22 обращения, из них 14 в письменной форме, 8 посредством электронной почты. По тематике обращения распределяются по следующим вопросам:

- вопросы благоустройства территории;
- вопросы нарушения прав и законных интересов граждан;
- социальные вопросы;
- иные вопросы деятельности органа местного самоуправления.

Основными задачами в работе с обращениями граждан на ближайший период является обеспечение объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращения граждан (порядка и сроков), оказание максимально возможной помощи жителям округа, учет предложений и замечаний граждан при определении задач.

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, качества контроля сроков их исполнения, в МО Кронверкское проводится следующая работа:

- ведется журнал учета личного приема граждан МО Кронверкское;
- на официальном сайте МО Кронверкское размещена подробная информация о днях и времени личного приема граждан, а также все необходимые нормативные правовые акты, регламентирующие порядок рассмотрения обращений граждан;
- главами МО Кронверкское осуществляется строгий контроль за полнотой содержания и своевременностью направления письменных ответов на обращения граждан.

Также МО Кронверкское проводит работу по информированию населения через средства массовой информации:

- официальный сайт округа: www.kronverkskoe.ru;
- группа в социальной сети ВКонтакте: <https://vk.com/mo.kronverkskoe>).

На сайте МО регулярно публикуется информация о проводимых мероприятиях округа, приглашения на праздничные мероприятия, проектах благоустройства территории МО и района, информация, направляемая из учреждений Петроградского района таких, как: Администрация, Прокуратура, Управление внутренних дел, Пенсионный фонд, МЧС, Пожарного отряда, школ и детских садов.

Кроме того, информация размещается и на информационных стендах, расположенных на территории МО Кронверкское.