

## **Аналитическая справка поступающих обращений в МО Кронверкское За I квартал 2023 года.**

За отчётный период 1-го квартала 2023 года в Местную Администрацию внутригородского муниципального образования города федерального значения Санкт-Петербурга муниципальный округ Кронверкское (далее- Местная Администрация) поступило 36 обращений. Большая часть обращений поступила посредством электронной почты, обращений на официальную страницу социальной сети «ВКонтакте», устных обращений и в ходе личных приемов главы. Основные вопросы граждан содержали вопросы благоустройства, уборки снега, трудоустройства, оказания помощи в жилищных условиях, опека, проведение культурно-досуговых мероприятий, защита прав и законных интересов граждан и иные вопросы деятельности органа местного самоуправления.

При рассмотрении письменных и устных обращений граждан принимаются меры по объективному и своевременному рассмотрению, оперативному решению затронутых ими вопросов, в целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, сотрудниками Местной Администрации при необходимости проводятся выездные проверки и визуальный осмотр по факту указанной проблемы в обращении. О результатах рассмотрения обращений граждан и принятым по ним решениям, заявителям письменно сообщается в установленный законом срок. Все обращения граждан находятся на контроле главы администрации и начальников отделов.

Также, в целях повышения активности обращения граждан в муниципальное образование муниципальный округ Кронверкское на официальном сайте [www.kronverkskoe.ru](http://www.kronverkskoe.ru) и на официальной странице социальной сети «ВКонтакте», ежемесячно публикуется информация о проводимых мероприятиях округа, приглашения на праздничные мероприятия, а также проектах благоустройства территории МО и района, размещается информация из учреждений Петроградского района таких, как: Администрация, Прокуратура, Управление внутренних дел, Пенсионный фонд, МЧС, Пожарного отряда, школ и детских садов.