

Аналитическая справка поступающих обращений в МО Кронверкское За II квартал 2023 года.

За отчётный период 2-го квартала 2023 года во внутригородское муниципальное образование города федерального значения Санкт-Петербурга муниципальный округ Кронверкское (далее- МО Кронверкское) поступило 34 обращения. Большая часть обращений поступила посредством электронной почты, также устных обращений и в ходе личных приемов глав.

Основные вопросы граждан содержали вопросы благоустройства, оказания помощи в жилищных условиях, опека, защита прав и законных интересов граждан и иные вопросы деятельности органа местного самоуправления.

С целью объективного и полного рассмотрения вопросов, изложенных в обращениях, ряд обращений рассматривались непосредственно с выездом на место. Обращения граждан рассматриваются своевременно, в полном объёме и в установленном порядке в соответствии с действующим законодательством.

Результаты рассмотрения поступивших обращений граждан оформляются в виде письменных ответов – разъяснений по существу поставленных вопросов, которые направляются заявителям и при необходимости – в орган, направивший данное обращение. Все обращения граждан находятся на контроле глав и начальников отделов, постоянно проводится анализ ответов и осуществляется обратная связь с заявителями.

Также, в целях повышения активности обращения граждан в МО Кронверкское на официальном сайте www.kronverkskoe.ru и на официальной странице социальной сети «ВКонтакте», ежемесячно публикуется информация о проводимых мероприятиях округа, приглашения на праздничные мероприятия, а также проектах благоустройства территории МО и района, размещается информация из учреждений Петроградского района таких, как: Администрация, Прокуратура, Управление внутренних дел, Пенсионный фонд, МЧС, Пожарного отряда, школ и детских садов.