

## Аналитическая справка поступающих обращений в МО Кронверкское За I квартал 2024 года.

За отчётный период 1-го квартала 2024 года в Местную Администрацию внутригородского муниципального образования города федерального значения Санкт-Петербурга муниципальный округ Кронверкское (далее- Местная Администрация) поступило 30 обращений. Большая часть обращений поступила посредством электронной почты, обращений на официальную страницу социальной сети «ВКонтакте», устных обращений и в ходе личных приемов главы. Основные вопросы граждан содержали вопросы благоустройства, уборки снега, трудоустройства, оказания помощи в жилищных условиях, опека, проведение культурно-досуговых мероприятий, защита прав и законных интересов граждан и иные вопросы деятельности органа местного самоуправления.

При рассмотрении письменных и устных обращений граждан принимаются меры по объективному и своевременному рассмотрению, оперативному решению затронутых ими вопросов, в целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, сотрудниками Местной Администрации при необходимости проводятся выездные проверки и визуальный осмотр по факту указанной проблемы в обращении. О результатах рассмотрения обращений граждан и принятым по ним решениям, заявителям письменно сообщается в установленный законом срок. Все обращения граждан находятся на контроле главы администрации и начальников отделов.

Также, в целях повышения активности обращения граждан в муниципальное образование муниципальный округ Кронверкское на официальном сайте [www.kronverkskoe.ru](http://www.kronverkskoe.ru) и на официальной странице социальной сети «ВКонтакте», ежемесячно публикуется информация о проводимых мероприятиях округа, приглашения на праздничные мероприятия, а также проектах благоустройства территории МО и района, размещается информация из учреждений Петроградского района таких, как: Администрация, Прокуратура, Управление внутренних дел, Пенсионный фонд, МЧС, Пожарного отряда, школ и детских садов.

**Информация о результатах рассмотрения  
обращений граждан,  
организаций и общественных объединений за I  
квартал 2024 года**

Наименование ОМСУ: **МО Кронверкское**

1. Общие сведения	
Наименование	Количество
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	30
<i>в том числе:</i>	
Повторные	0
Коллективные	0
<b>1. Источники поступления</b>	<b>30</b>
Органы государственной власти	3
Заявители (физические лица)	27
Заявители (юридические лица)	0
Иные	0
<b>2. Формы обращений</b>	<b>30</b>
Письменная	8
Электронная	6
Устная	16
<b>3. Виды обращений</b>	<b>30</b>
Заявление	11
Предложение	6
Жалоба	7
Иное	6
<b>4. Результаты рассмотрения</b>	<b>30</b>
«Разъяснено»	18
«Поддержано»	6
в том числе «меры приняты»	0
«Не поддержано»	0
«Взято на контроль»	0
Рассмотрено «с выездом на место»	4
Рассмотрено с нарушением срока	0
Находятся на рассмотрении	2
<b>5. Распределение обращений по вопросам местного значения</b>	<b>30</b>
5.1. Опска и попечительство	2
5.2. Благоустройство территории	12
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	6
5.4. Иные (не относятся к ВМЗ)	10

2. Личные приемы граждан		
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	Количество принятых граждан	Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)
11	34	п.п. 15 п. 1 ст. 10; п.п. 4 п. 2 ст. 10; п.п. 6 п. 2 ст. 10; п.п. 8 п. 2 ст. 10; п.п. 9 п. 2 ст. 10; п.п. 9. 1. п. 2 ст. 10 благоустройство, уборка снега, трудоустройство, помощь в жилищных условиях, культурно-досуговые мероприятия, билеты на досуговые мероприятия

3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*	
Наименование	Количество
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	0
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	26

\*В соответствии с положениями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на запросы и жалобы граждан, поступившие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не распространяются.

В соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп "О портале "Наш Санкт-Петербург" к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положения Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не применяются.