

Аналитическая справка поступающих обращений в МО Кронверкское За IV квартал 2023 года.

За отчётный период 4-го квартала 2023 года во внутригородское муниципальное образование города федерального значения Санкт-Петербурга муниципальный округ Кронверкское (далее- МО Кронверкское) поступило 20 обращений. Обращения поступили посредством электронной почты, от органов исполнительной власти, посредством телефонной связи, а также в ходе личных приемов.

Основные вопросы граждан содержали вопросы благоустройства территории, опеки и попечительства, помощь в жилищных условиях и правовой помощи.

С целью объективного и полного рассмотрения вопросов, изложенных в обращениях, ряд обращений, а именно, обращения по вопросу благоустройства территорий, рассматривались непосредственно с выездом на место. Обращения граждан рассматриваются своевременно, в полном объёме и в установленном порядке в соответствии с действующим законодательством.

Результаты рассмотрения поступивших обращений граждан оформляются в виде письменных ответов – разъяснений по существу поставленных вопросов, которые направляются заявителям, или в орган, направивший данное обращение, или перенаправлены по компетенции в иные органы государственной власти. Все обращения граждан находятся на контроле глав и начальников отделов, постоянно проводится анализ ответов и осуществляется обратная связь с заявителями.

Также, в целях повышения активности обращения граждан в МО Кронверкское на официальном сайте www.kronverkskoe.ru и на официальной странице социальной сети «ВКонтакте», ежемесячно публикуется информация о проводимых мероприятиях округа, приглашения на праздничные мероприятия, а также проектах благоустройства территории МО и района, размещается информация из учреждений Петроградского района таких, как: Администрация, Прокуратура, Управление внутренних дел, Пенсионный фонд, МЧС, Пожарного отряда, школ и детских садов.