

## Аналитическая справка поступающих обращений в МО Кронверкское За II квартал 2024 года.

За отчётный период 2-го квартала 2024 года в Местную Администрацию внутригородского муниципального образования города федерального значения Санкт-Петербурга муниципальный округ Кронверкское (далее- Местная Администрация) поступило 47 обращений, из них 4 письменных обращения, 11 посредством электронного обращения, 23 от органов исполнительной власти, в ходе личного приема Главы – 9 обращений.

Основные вопросы граждан содержали вопросы благоустройства, социальные вопросы, опека, вопросы парковки транспортных средств, оказания помощи в жилищных условиях, опека, защита прав и законных интересов граждан и иные вопросы деятельности органа местного самоуправления, а также вопросы не относящиеся к вопросам местного значения.

При рассмотрении письменных и устных обращений граждан принимаются меры по объективному и своевременному рассмотрению, оперативному решению затронутых ими вопросов, в целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, сотрудниками Местной Администрации при необходимости проводятся выездные проверки и визуальный осмотр по факту указанной проблемы в обращении. О результатах рассмотрения обращений граждан и принятым по ним решениям, заявителям письменно сообщается в установленный законом срок. Все обращения граждан находятся на контроле Главы администрации и начальников отделов и разрешаются в соответствии со своей компетенцией.

Также, в целях повышения активности обращения граждан в муниципальное образование муниципальный округ Кронверкское на официальном сайте [www.kronverkskoe.ru](http://www.kronverkskoe.ru) и на официальной странице социальной сети «ВКонтакте», ежемесячно публикуется информация о планируемых и проводимых мероприятиях округа, а также проектах благоустройства территории МО и района, размещается информация из учреждений Петроградского района таких, как: Администрация, Прокуратура, Управление внутренних дел, Пенсионный фонд, МЧС, Пожарного отряда, школ и детских садов.

**Информация о результатах рассмотрения  
обращений граждан,  
организаций и общественных объединений за II  
квартал 2024 года**

Наименование ОМСУ: **МО Кронверкское**

9

1. Общие сведения	
Наименование	Количество
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	47
<i>в том числе:</i>	
Повторные	2
Коллективные	4
<b>1. Источники поступления</b>	47
Органы государственной власти	23
Заявители (физические лица)	24
Заявители (юридические лица)	0
Иные	0
<b>2. Формы обращений</b>	47
Письменная	27
Электронная	11
Устная	9
<b>3. Виды обращений</b>	47
Заявление	35
Предложение	5
Жалоба	7
Иное	0
<b>4. Результаты рассмотрения</b>	47
«Разъяснено»	44
«Поддержано»	0
в том числе «меры приняты»	10
«Не поддержано»	0
«Взято на контроль»	13
Рассмотрено «с выездом на место»	10
Рассмотрено с нарушением срока	0
Находятся на рассмотрении	3
<b>5. Распределение обращений по вопросам местного значения</b>	47
5.1. Опска и попечительство	5
5.2. Благоустройство территории	25
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	10
5.4. Иные (не относятся к ВМЗ)	7

2. Личные приемы граждан		
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	Количество принятых граждан	Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)
11	22	п.п. 13 п. 1 ст. 10; п.п. 6 п. 2 ст. 10; п.п. 8 п. 2 ст. 10; п.п. 9 п. 2 ст. 10; п.п. 9. 1. п. 2 ст. 10

3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*	
Наименование	Количество
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	20/0
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	46

\*В соответствии с положениями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на запросы и жалобы граждан, поступившие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не распространяются.

В соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп "О портале "Наш Санкт-Петербург" к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положения Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не применяются.